

Medellín mayo 24 de 2010

Testimonio sobre el programa Balor

Mi nombre es Gloria Beatriz Jaramillo de Ospina, actualmente me desempeño como asistente contable y manejo el área de compras de la Clínica Oftalmológica Laureles, en el año 2009 andábamos en la búsqueda de alguna solución eficaz para eliminar los malos olores en los baños públicos de nuestra institución, y después de algunos ensayos con varias propuestas nos decidimos después de unos días de prueba por el Programa Balor baños libres de mal olor con la empresa Conaseo, empezamos con 5 inicialmente y en la actualidad ya tenemos cubiertos todos los cuartos sanitarios destinados a los usuarios con excelentes resultados. Además de que hemos logrado controlar totalmente los malos olores es muy grato las expresiones del personal cuando ven llegar el personal que efectúa las recargas y me dicen Gloria definitivamente Balor es lo mejor que nos pudo haber pasado ya no podremos vivir sin el.

Por otra parte para mi es muy satisfactorio haber logrado una negociación de un servicio el cual no fue fácil vender la idea a la administración ya que cuando se habla de incrementar el gasto se necesita un extraordinario soporte de calidad y eficacia y que conlleva un valor agregado que no resulta ser como en muchos casos solo un gancho, pues me falta mencionar el maravilloso valor agregado de servicio gratuito de plomería que ha sido un beneficio real y al igual que el programa muy eficaz, ya que cuenta con un personal muy bien capacitado tanto a nivel operativo como a nivel personal.

La verdad es que me quedo corta en palabras para dar testimonio sobre las bondades y beneficios que este servicio ha representado para nuestra institución.

Cualquier informe adicional sobre nuestra experiencia en el telefono 411-10-00 ext 222

Alfonso Bedo